

Правила поведения гостей на территории ресторана

В ЦЕЛЯХ КОМФОРТНОГО И БЕЗОПАСНОГО ПРОВЕДЕНИЯ ВРЕМЕНИ В НАШЕМ РЕСТОРАНЕ, ПРОСИМ ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАШИМИ ВНУТРЕННИМИ ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ.

Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана. В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

В ресторане действует система «FACE CONTROL» и «DRESS CODE». В ресторане ведется видеонаблюдение.

Ресторан оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан, в соответствии с требованиями службы безопасности. Пожалуйста, помните, что поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, наличие которого может быть визуально определено сотрудником службы безопасности и которое доставляет дискомфорт другим гостям ресторана.

В РЕСТОРАНЕ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- Пребывание лиц, не достигших возраста 16 лет в ночное время с 22.00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, - паспорт или удостоверение личности).
- Приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки.
- Нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения.
- Употребление алкогольных напитков возле входа в ресторан (вне барной стойки или мест посадки гостей).
- Употребление наркотических и токсических веществ.
- Неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу ресторана.
- Поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества ресторана.
- Пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после поступка в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.
- Нахождение верхней, рабочей, пляжной, спортивной одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей ресторана.

В РЕСТОРАНЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Продажа алкоголя несовершеннолетним. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достоверности совершеннолетия сотрудника вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;
- Пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории ресторана, не загрязняет помещение ресторана и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана, при этом администрация кафе вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации.
- В целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото- и видео-съемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;
- Нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- Наносить вред имуществу ресторана;
- Неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- Преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- Подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- Занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
- Заходить в служебные помещения;
- Ставить ноги на диваны, на столы;
- Провоцировать конфликты и вступать в драки;
- Свистеть и громко кричать;
- Просить внести изменения в музыкальное оформление заведения;
- Использовать помещение ресторана для сна;
- Играть в азартные игры

Любая несанкционированная торговля на территории ресторана запрещена.

Посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества ресторана.

Посетители ресторана несут ответственность за соблюдение правопорядка, правил и условий нахождения в ресторане.

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно, - с этой целью, а также в интересах Вашей безопасности просим вас соблюдать правила поведения в ресторане.

Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высоко цените.

Находясь на территории ресторана, Вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи, производимой посетителями ресторана, и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или опубликования в прессе. При наличии у Вас возражений по поводу проведения съемки или записи с Вашим участием обратитесь, пожалуйста, к администрации ресторана для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.

Пожалуйста, уважайте других гостей ресторана и не переходите границ зон разрешенного.

Пожалуйста, помните, что ги-джей или ведущий имеет право отказать вам заказывать инсценированные обращения и частные поздравления через средства оповещения и связи.

В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам службы безопасности ресторана и выполняйте их указания.

В случае нарушения правил посещения ресторана администрация оставляет за собой право:

- Производить видеофиксацию нарушения;
- Вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.
- Удалить нарушителя с территории ресторана, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;
- Установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана;
- При причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость.

Администрация ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности.

Все выше перечисленные правила распространяются на всех посетителей ресторана и обязательны для исполнения для Вашего комфорта отдохна в нашем ресторане!

Желаем приятного отдохна!